

## LEITUNG KUNDENSERVICE (M/ W/D)

pepXpress ist seit 2007 ein Online-Reiseveranstalter für Beschäftigte der Tourismusbranche mit einem attraktiven Angebot weltweiter PEP-, Interline- und Expedienten-Reisen zu günstigen Preisen. Wir sind ein familiär geführtes, mittelständisches Unternehmen mit 50 Mitarbeitern. Für unseren Standort in Koblenz – Bubenheim suchen wir ab sofort eine Leitung für die Abteilung Kundenservice!

### DEINE Aufgabenbereiche

- ✓ Fachliche und disziplinarische Leitung des Bereiches Kundenservice
- ✓ 1st und 2nd Level Support vor, während und nach der Reise
- ✓ Direkte Berichterstattung an die Geschäftsleitung
- ✓ Konzeption und Umsetzung der Qualitäts- und Servicestandards
- ✓ Weiterentwicklung der Kundenkommunikation
- ✓ Definition von Anforderungen an das Kunden- und Buchungssystem
- ✓ Personalbedarfs- und Einsatzplanung

### DEIN Profil

- ✓ Eine fachbezogene abgeschlossene Ausbildung bzw. Studium
- ✓ Einschlägige Führungserfahrung sowie selbständige, zielorientierte Arbeitsweise mit einer hohen Kommunikationskompetenz
- ✓ Erfahrungen im Projektmanagement und hohe Methodenkompetenz
- ✓ Erfahrungen im Bereich Touristik / Reiseveranstalter
- ✓ Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

### Wir bieten DIR

- ✓ eine unbefristete, vielseitige und verantwortungsvolle Tätigkeit in einem aufgeschlossenen Team
- ✓ Vergütung entsprechend der Qualifikation und Berufserfahrung sowie Zahlung von VWL und Förderung der betrieblichen Altersvorsorge
- ✓ Mitarbeiter – Benefitportal der Firma Value Net (digitale Essenschecks, Bikeleasing, PKW-Leasing, uvm.)
- ✓ Flexible Arbeitszeiten (Mo – Fr) und mobile Arbeitsausstattung
- ✓ Förderung von individuellen Weiterbildungsmöglichkeiten (intern & extern)
- ✓ Teilnahme an Inforeisen und Vergünstigungen bei Urlaubsreisen
- ✓ kostenlose Parkplätze am Unternehmen sowie gute Verkehrsanbindung

Wenn DU ein familiäres Arbeitsklima in einem wachsenden Unternehmen suchst, dann freuen wir uns auf DEINE aussagekräftige Bewerbung **per E-Mail an:** [bewerbung@pepXpress.com](mailto:bewerbung@pepXpress.com)

Das Eintrittsdatum kann nach Absprache erfolgen. Es wird eine zeitnahe Besetzung angestrebt. So lange die Stelle auf unserer jobXpress Seite online ist, freuen wir uns auf deine Bewerbung als neue/r Kollegin/e.